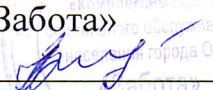


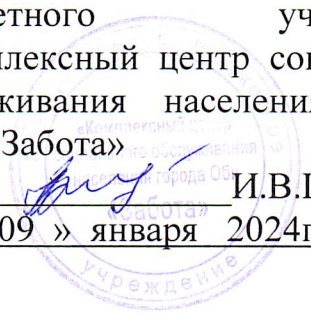
Приложение №5

к Положению о муниципальном бюджетном
учреждении «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Оби «Забота»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор муниципального
бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения города
Оби «Забота»


И.В.Шевелева
« 09 » января 2024г



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального обслуживания на дому

город Обь

1. Общие положения

Отделение социального обслуживания на дому (далее – отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» (далее – Центр) действующего на основании Устава, зарегистрированного в установленном порядке.

Отделение размещается по адресу: Новосибирская область, г. Обь, ул. Чкалова, 40. Обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью 8-(383-73)-50-904, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности. Создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Учредителем.

Отделение социального обслуживания на дому предназначено для осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Отделение осуществляет свою работу под непосредственным руководством директора Центра.

Отделение возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором Центра.

Согласно штатного расписания Центра в состав отделения входят:

- заведующий отделением
- социальные работники
- сиделки.

2. Правовые и нормативные акты, в соответствии с которыми

осуществляется деятельность отделения

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральное законодательство в сфере социального обслуживания населения;
- Региональное законодательство в сфере социального обслуживания населения;
- Нормативные документы администрации города Оби в сфере социального обслуживания населения;
- Положение о муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»;

- Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- Настоящее Положение.

3. Взаимодействие с организациями и учреждениями

В своей деятельности отделение взаимодействует с:

- министерством труда и социального развития Новосибирской области, которое осуществляет методическое руководство;
- областными и государственными учреждениями социальной защиты населения по вопросам обслуживания клиентов;
- отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби по вопросам организации социального обслуживания населения города Оби;
- отделом по опеке, попечительству и защите прав несовершеннолетних администрации города Оби по вопросам содействия оформления опеки над гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- ГКУ Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Оби» по вопросам оформления социальных выплат клиентам и предоставления информации;
- учреждениями здравоохранения города Оби по вопросам предоставления социально-медицинских услуг клиентам, организации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- учреждениями культуры по вопросам социокультурной реабилитации и проведении социально-значимых мероприятий;
- ОСФР по Новосибирской области Клиентская служба в г. Обь по вопросам социальных выплат клиентам;
- отделением МВД России по городу Оби по проведению совместных обследований материально-бытовых условий клиентов, обмену информацией;
- центром занятости населения города Оби по обмену информацией;
- общественными организациями по выявлению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в долговременном уходе и проведению социально-значимых мероприятий;
- некоммерческими организациями по вопросам социального обслуживания граждан.

Взаимодействие с организациями и учреждениями регулируются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Основные направления деятельности отделения

- Реализация федеральных, областных и городских программ социальной сферы;

- предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- внедрение современных форм и инновационных технологий социального обслуживания получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в отделении;
- повышение профессиональной компетенции сотрудников отделения.

5. Категории обслуживаемого населения

В отделении обслуживаются следующие категории населения, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому:

- граждане пожилого возраста;
- инвалиды (в том числе дети-инвалиды);
- один из родителей (опекунов, попечителей), имеющий трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе³.

6. Условия оказания социальных услуг

Социальные услуги предоставляются бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты¹, в зависимости от уровня доходов, наличия льгот на обслуживание.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому **бесплатно** предоставляются в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

- несовершеннолетним детям²;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов²;
- инвалидам Великой Отечественной войны³;
- участникам Великой Отечественной войны³;
- одиноко проживающим супругам погибших, умерших инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны³;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны»³;

¹ Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014г №1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области»

² Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

³ Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015г №74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»

- лицам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лицам, награжденным орденом Трудовой Славы трех степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет)⁴;
- одиноко проживающим родителям (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней⁴;
- родителям и супругам военнослужащих, лиц, пребывающих в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее – специальная военная операция), военнослужащих органов федеральной службы безопасности, непосредственно выполняющих задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции (далее – участники специальной военной операции), полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, проживающим одиноко или в составе семьи, состоящей только из граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, или при наличии в семье ребенка-инвалида (в том числе находящегося под опекой, попечительством);
- родителям и супругам погибших (умерших, признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими или объявленных умершими) участников специальной военной операции, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, проживающим одиноко или в составе семьи, состоящей только из граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и

⁴ Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015г №74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»

женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, или при наличии в семье ребенка-инвалида (в том числе находящегося под опекой, попечительством).

расчет среднедушевого дохода вышеперечисленных категорий получателей социальных услуг не производится.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 г. 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом № 499-ОЗ.

Если среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно - социальные услуги предоставляются **за плату или частичную плату.**

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом № 499-ОЗ.

Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби, уполномоченным на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

По желанию клиента социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, и социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, предоставляются на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 05.12.2023 № 415-ТС/НПА «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области, и о признании утратившим силу приказа департамента по тарифам Новосибирской области от 20.12.2022 № 648-ТС».

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее

взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и Центром.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи, Центр в течение 3 календарных дней с момента поступления информации о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Плата по договору взимается Центром за фактически предоставленные социальные услуги.

7. Порядок оказания социальных услуг

Граждане принимаются на социальное обслуживание в Центр на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя), в зависимости от даты поступления заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Заявление регистрируется в Журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (законным представителем) при принятии на социальное обслуживание в отделение предоставляются:

1. личное дело;
2. индивидуальную программу;
3. документ медицинской организации, содержащий информацию об отсутствии у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

Центр при принятии на социальное обслуживание на дому руководствуется принципами приближенности к месту жительства получателя социальных услуг, достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

Индивидуальная программа на период предоставления социальных услуг на дому находится в Центре, за исключением случая, когда гражданин, получающий социальные услуги на дому, желает обратиться за предоставлением социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, дополнительно к иному поставщику социальных услуг. По

заявлению получателя социальных услуг Центр выдает индивидуальную программу гражданину. Заверенная копия индивидуальной программы остается в Центре.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора, заключаемого между Центром и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления личного дела и индивидуальной программы. В случае отсутствия законных представителей у недееспособного гражданина, принимаемого на социальное обслуживание, договор заключается между Центром и отделом по опеке, попечительству и защите прав несовершеннолетних администрации города Оби.

При заключении договора гражданин (законный представитель) знакомится с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка, с информацией о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг (под подпись).

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, Центр отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 10 рабочих дней после постановки на социальное обслуживание в отделение информация о получателе социальных услуг вносится в регистр получателей социальных услуг.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, на основании результатов типизации гражданина. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также Центр вправе обратиться в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби с заявлением о пересмотре индивидуальной программы, по утвержденной форме. К заявлению о пересмотре индивидуальной программы прилагаются документы, подтверждающие изменение обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, или изменение потребности гражданина в социальных услугах, а также индивидуальная программа (если срок действия индивидуальной программы не истек – копия индивидуальной программы). Если к заявлению была приложена копия индивидуальной программы, при выдаче гражданину или его законному представителю новой индивидуальной программы в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби передается оригинал индивидуальной программы.

Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;

2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);

5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором и Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

6) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому заведующий отделением заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет штампом Центра. При этом по требованию получателя социальных услуг (законного представителя) индивидуальная программа выдается на руки.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг на дому в течение 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину заведующий отделением вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также предоставляет в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

Зачисление и снятие граждан с социального обслуживания в отделении оформляется приказом директора Центра.

8. Виды предоставляемых социальных услуг⁵

8.1. Получателям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с установленным

⁵ Приказ министерства социального развития Новосибирской области» № 1446 от 23.12.2014г.

уровнем нуждаемости и их индивидуальной программой, предоставляются социальные услуги:

Социально – бытовые услуги:

- питье;
- одевание и раздевание;
- помощь в передвижении;
- перемена положения тела;
- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой);
- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой;
- замена памперса;
- чистка зубов или уход за полостью рта;
- бритье лица;
- стрижка волос;
- замена постельного белья;
- смена нательного белья;
- причесывание;
- гигиена тела общая (гигиеническая ванна);
- гигиена тела частичная;
- мытье головы шампунем, мылом;
- обработка кожных покровов;
- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой);
- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов);
- приготовление горячего блюда;
- мытье посуды;
- сопровождение на прогулке индивидуальной;
- содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом;
- влажная уборка помещений;
- частичная уборка помещения после кормления;
- вынос мусора в контейнер (1 ведро-7л);
- вынос нечистот;
- очищение дорожек от снега длиной до 20 м;
- организация вывоза угля, дров;
- организация разгрузки и складирования топлива;
- доставка угля в дом;
- доставка угля в баню;
- доставка дров в дом;
- доставка дров в баню;

- доставка воды в дом;
- доставка воды в баню;
- топка одной печи;
- помощь в протопке печи;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- заполнение квитанций, оплата за услуги связи;
- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги;
- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- оформление подписки на печатные издания;
- приобретение книг, газет, журналов;
- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг;
- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- сопровождение вне дома, в том числе к врачу;
- ремонт одежды;
- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;
- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;
- присмотр на дому(сиделка);
- помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком);
- Обеспечение кратковременного не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми;
- Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания.

Социально – медицинские услуги:

- вызов врача;
- посещение в случае госпитализации;
- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию;
- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию;
- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций;
- наложение компрессов, перевязка;
- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей;
- выполнение очистительной клизмы;

- измерение температуры тела, артериального давления;
- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;
- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации;
- выписка льготных рецептов;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений.

Социально – психологические услуги:

- психологическая, в том числе экстренная помощь.

Социально – педагогические услуги:

- организация и проведение культурно-развлекательной программы;
- доставка книг из библиотеки;
- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек).

Социально – трудовые услуги:

- предоставление информации.

Социально – правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8.2. Социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Новосибирской области:

Социально – бытовые услуги:

- стирка белья в машине заказчика;
- стирка белья вручную на дому заказчика;
- глажение белья на дому заказчика;
- мытье оконных стекол, подоконников, оконных переплетов;
- снятие штор (тюль, портьера);
- навешивание штор;
- оклейка окна;
- очистка рам от бумаги и замазки;

- влажная очистка от пыли мебели, картин, светильников в одной комнате;
- влажная уборка в шкафах (посуда, книги) в одной комнате;
- чистка ванны;
- чистка раковины;
- чистка унитаза;
- чистка газовой или электрической плиты;
- мытье панелей или дверей;
- мытье отопительной батареи;
- мытье холодильника внутри и снаружи;
- уборка балкона от снега, мусора;
- уборка двора от снега, мусора;
- обработка земли вручную
- посадка овощей;
- прополка овощей вручную;
- рыхление;
- полив из шланга;
- полив из емкости;
- уборка урожая из закрытого грунта;
- уборка урожая из открытого грунта;
- доставка продуктов длительного хранения весом до 7 кг из погреба;
- закупка овощей весом до 7 кг в осенний период;
- засолка овощей весом до 7 кг;
- побелка стен и потолка;
- покраска окон (переплетов, откосов, подоконников);
- покраска полов;
- снятие обоев и выравнивание поверхности стены;
- наклейка обоев;
- информирование о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятий;
- приобретение и доставка билетов на дом;
- сопровождение клиента или организация сопровождения в театр и другие культурно-зрелищные учреждения, клубы общения.

9. Документация отделения

В отделении ведется и хранится следующая документация:

- положение об отделении социального обслуживания на дому;
- должностные инструкции работников отделения;
- нормативные документы по социальному обслуживанию;
- личные дела обслуживаемых;

- журнал регистрации договоров;
- планы работы отделения (квартальные, годовые);
- отчеты по работе отделения (ежемесячные, квартальные, годовые);
- акты контрольных проверок по обслуживанию;
- отчеты социальных работников по предоставлению социальных услуг (ежемесячные);
- книга отзывов и предложений;
- приказы директора о принятии на социальное обслуживание на дому;
- приказы директора о снятии с социального обслуживания на дому.

10. Контроль качества

Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с «Положением о системе внутреннего контроля качества социального обслуживания граждан» Центра, учитывая требования стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг и муниципального задания.

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).