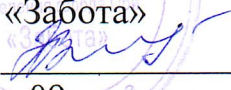


**Приложение №7**

к Положению о муниципальном бюджетном  
учреждении «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Оби «Забота»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор муниципального  
бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения города  
Оби «Забота»

  
И.В.Шевелева  
« 09 » января 2024г

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении социальной реабилитации детей-инвалидов**

**город Обь**

## **1. Общие положения**

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (далее отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» (далее – Центр) действующего на основании Устава, зарегистрированного в установленном порядке.

Отделение размещается по адресу: Новосибирская область, г. Обь, ул. Чкалова, 40. Обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью 8-(383-73)-56-450, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности. Создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Учредителем.

**Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов предназначено для реализации ИПРА, проведения социально - реабилитационных мероприятий с детьми, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими, а также обучения родителей или законных представителей особенностям воспитания и методикам реабилитации (абилитации) детей – инвалидов.**

Отделение предоставляет социальные услуги и социальное сопровождение без обеспечения проживания, т.е. в полустационарной форме.

Отделение осуществляет свою работу под непосредственным руководством директора Центра.

Отделение возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором Центра.

Согласно штатного расписания Центра в состав отделения входят:

- заведующий отделением,
- специалист по социальной работе,
- психолог.

## **2. Правовые и нормативные акты в соответствии с которыми осуществляется деятельность отделения**

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральное законодательство в сфере социального обслуживания населения;
- Региональное законодательство в сфере социального обслуживания населения;
- Нормативные документы администрации города Оби в сфере социального обслуживания населения;
- Положение о муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»;
- Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- Настоящее Положение.

### **3. Взаимодействие с организациями и учреждениями**

В рамках социального сопровождения отделение взаимодействует с:

- министерством труда и социального развития Новосибирской области, которое осуществляет методическое руководство;
- областными и государственными учреждениями социальной защиты населения по вопросам обслуживания клиентов;
- отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби по вопросам организации социального обслуживания семей с детьми-инвалидами, оздоровлению детей;
- отделом по опеке, попечительству и защите прав несовершеннолетних администрации города Оби по вопросам организации сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей-инвалидов, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (обмен информацией);
- ГКУ Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Оби» по вопросам оздоровления детей, оказания материальной помощи;
- учреждениями здравоохранения города Оби по организации оздоровления детей;
- управлением образования администрации города Оби и образовательными учреждениями по проведению совместных мероприятий по социализации детей в общество;
- учреждениями культуры по вопросам проведения социокультурной реабилитации и проведения социально-значимых мероприятий;
- ОСФР по Новосибирской области Клиентская служба в г. Обь по вопросам социальных выплат клиентам;
- отделением МВД России по городу Оби по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обмену информацией;
- центром занятости населения города Оби по организации профтестирования, трудоустройства, обучения и занятости клиентов, обмену информацией;
- общественными организациями по выявлению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и проведению социально-значимых мероприятий;
- некоммерческими организациями по вопросам социального обслуживания граждан.

Взаимодействие с организациями и учреждениями регулируются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **4. Основные направления деятельности отделения**

- Реализация федеральных, областных и городских программ социальной сферы;

- предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами;
- внедрение современных форм и инновационных технологий организации и проведения социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- повышение профессиональной компетенции сотрудников отделения.

## 5. Категории обслуживаемого населения

В отделении обслуживаются граждане, из семей:

- с детьми-инвалидами;
- с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

## 6. Условия оказания социальных услуг

Социальное обслуживание граждан осуществляется в полустационарной форме, т.е. в определенное время суток, и включает в себя оказание социальных услуг и социальное сопровождение согласно индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются **бесплатно**:

- несовершеннолетним детям<sup>1</sup>;
- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами)<sup>2</sup>;
- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья<sup>2</sup>.

Центр вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в отделении, по их желанию социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 05.12.2023 № 415-ТС/НПА «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области, и о признании утратившим силу приказа департамента по тарифам Новосибирской области от 20.12.2022 № 648-ТС»

<sup>1</sup> Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<sup>2</sup> Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015г №74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно».

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (законным представителем) и Центром.

Плата по договору взимается Центром за фактически предоставленные социальные услуги.

## **7. Порядок оказания социальных услуг**

Граждане принимаются на социальное обслуживание в Центр на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя), в зависимости от даты поступления заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме. Заявление регистрируется в Журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (законным представителем) при принятии на социальное обслуживание в отделение предоставляются:

- 1) личное дело;
- 2) индивидуальная программа;
- 3) дополнительные документы:
  - паспорта (членов семьи);
  - свидетельства о рождении детей;
  - СНИЛС всех членов семьи (при наличии);
  - свидетельство о браке (разводе) (при наличии);
  - льготные удостоверения (при наличии).

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания в полустационарной форме, в Центр представляются оригиналы указанных документов, которые после заверения соответствующих копий возвращаются заявителю.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Центром и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления личного дела, индивидуальной программы и дополнительных документов.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель) знакомится с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами Центра, определяющими условия предоставления социальных услуг (под подпись).

В течение 10 рабочих дней после постановки на социальное обслуживание в отделение информация о получателе социальных услуг вносится в регистр получателей социальных услуг.

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, Центр отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также Центр вправе обратиться в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби с заявлением о пересмотре индивидуальной программы, по утвержденной форме. К заявлению о пересмотре индивидуальной программы прилагаются документы, подтверждающие изменение обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, или изменение потребности гражданина в социальных услугах, а также индивидуальная программа (если срок действия индивидуальной программы не истек – копия индивидуальной программы). Если к заявлению была приложена копия индивидуальной программы, при выдаче гражданину или его законному представителю новой индивидуальной программы в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби передается оригинал индивидуальной программы.

Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в отделении производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

- 1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;
- 2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- 3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
- 4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);
- 5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором и Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- 6) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в отделении заведующий отделением заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет штампом Центра. При этом по требованию получателя социальных услуг (законного представителя) индивидуальная программа выдается на руки.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину специалист по социальной работе вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также предоставляет в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

Зачисление и снятие граждан с социального обслуживания в отделении оформляется приказом директора Центра.

## **8. Виды предоставляемых социальных услуг<sup>3</sup> и перечень мероприятий по социальному сопровождению**

Получателям социальных услуг в соответствии с их индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

### **1. Социально – бытовые услуги:**

- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;

### **2. Социально – психологические услуги:**

- тестирование;
- консультация психолога;
- психокоррекционное занятие (индивидуальное);
- психокоррекционное занятие (групповое).

### **3. Социально-педагогические услуги:**

- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов;
- предоставление печатных изданий, настольных игр;
- тестирование;
- консультация педагога;
- коррекционное занятие (групповое);
- коррекционное занятие (индивидуальное);
- музыкальное занятие (групповое);

---

<sup>3</sup> Приказ министерства социального развития Новосибирской области» № 1446 от 23.12.2014г.

- музыкальное занятие (музыкотерапия).

#### **4. Социально-правовые услуги:**

- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование).

#### **5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом (групповое занятие).

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)<sup>4</sup>.

Мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения:

1. содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования;
2. содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);
3. содействие в получении образования, в том числе по программам среднего профессионального образования, по дополнительным общеобразовательным программам инвалидами в соответствии с их способностями;
4. содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
5. содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);
6. содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
7. содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел;
8. содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;

---

<sup>4</sup> Приказ министерства социального развития №167 от 03.03.2015 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения».

9. содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);
10. содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
11. взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;
12. содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;
13. содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки и иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
14. содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области: специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
15. содействие инвалидам в обеспечении техническими средствами реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида;
16. содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;
17. издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;
18. содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;
19. содействие в повышении правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других отдельных категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в

образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;

20. организация и проведение информационных встреч получателей социальных услуг со специалистами органов и организаций различных сфер деятельности по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

### **9. Документация отделения**

В отделении ведется и хранится следующая документация:

- положение об отделении социальной реабилитации детей-инвалидов;
- должностные инструкции работников отделения;
- нормативные документы по социальному обслуживанию;
- личные дела обслуживаемых;
- журнал учета постановки на социальное обслуживание и снятия с него;
- журнал регистрации обращений граждан;
- журнал учета предоставления услуг;
- планы работы отделения (квартальные, годовые);
- отчеты по работе отделения (ежемесячные, квартальные, годовые);
- книга отзывов и предложений;
- журнал регистрации договоров.

### **10. Контроль качества**

Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с «Положением о системе внутреннего контроля качества социального обслуживания граждан» Центра, учитывая требования стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг и муниципального задания.

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).