

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
города Оби Новосибирской области

С.В. Смородова

27.01.2020

(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби

«Забота»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>1. Не найдена информация о:</b>	<b>1. Обеспечить наполнение сайта контрастной информацией о:</b>				
– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных	– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		

ассигнований бюджетов субъектов РФ,	ассигнований бюджетов субъектов РФ,				
– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		
– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ,	– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ,	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		
– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		
– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		

физических и (или) юридических лиц;	физических и (или) юридических лиц;				
– наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	– наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		
<b>2. Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</b>	<b>2. Организовать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</b>	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>Не выявлено</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов.</b>	Оборудовать стоянку автотранспортных средств инвалидов.	Январь 2020г	Шевелева И.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>Не выявлено</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>Необходима помощь в выходные</b>	Организовать предоставление социальной помощи в выходные с привлечением волонтеров	Январь 2020г	Леонтьева Н.П., заведующий отделением		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».